

25 lat



EMTOR i wszystko się układa

Yale
People. Products. Productivity.

Bogata historia, pewna współpraca

Szanowni Państwo,

25 lat działalności firmy Emtor na rynku skłania do podzielenia się z Państwem osiągnięciami, jakie firma zdobyła na przełomie wypracowanych lat.

Firma powstała w 1988 r. z inicjatywy Jerzego Holca, pierwotnie funkcjonowała jako hurtownia części zamiennych. Potrzeby ówczesnego rynku przyczyniły się do poszerzenia oferty firmy o sprzedaż wózków używanych i tak w 1991 r. sprzedany został pierwszy używany wózek widłowy. W tym samym roku zatrudniono również pierwszych mechaników, którzy stanowili zaplecze serwisowe w zakresie naprawy wózków oraz remontów kapitalnych sprowadzanych maszyn. Dynamiczność rozwijającej się firmy poprzez posiadaną bogatą ofertę produktów i usług stała się przyczyną do skupienia się na jednej marce, dlatego też w roku 2000 Emtor uzyskał przedstawicielstwo Toyoty, dzięki któremu rozwinął sprzedaż nowych wózków widłowych.

W 2009 roku Emtor rozwiązał umowę z Toyotą i podjął współpracę z koncernem NACCO Materials Handling Europe – producentem wózków widłowych Yale, tym samym uzyskując wyłączność na przedstawicielstwo w Polsce.

Pomimo panującego wówczas kryzysu gospodarczego i ogólnego spadku zapotrzebowania na wózki widłowe, pozycja firmy Emtor pozostała niezachwiana. W tym okresie Emtor był bardzo dobrze rozwiniętą firmą z doświadczonym i przeszkolonym personelem oraz z bogatym wachlarzem usług świadczonych na rzecz klientów. To również w roku 2009 powstały plany budowy nowego kompleksu serwisowo-magazynowego. Finalnie obiekt oddany został do użytku w marcu 2011 r. Nowa hala posiada bogato wyposażone zaplecze warsztatowe, stanowiska do badania wózków pod kątem zgodności z wymogami Urzędu Dozoru Technicznego oraz stację diagnostyczną. Inwestycje oraz wszelkie podejmowane przez firmę działania mają za zadanie sprostać wymaganiom i najbardziej specyficznym potrzebom klientów Emtor.

Rok 2013 jest dla firmy nie tylko rokiem jubileuszowym – jest to rok bogaty w kolejne inwestycje. Na początku tego roku magazyn firmy przy wspomnianym kompleksie serwisowo-magazynowym wyposażony został w automatyczny regał przeznaczony do zoptymalizowania i szybkiego dostępu do części zamiennych. Regał ma na celu usprawnienie pracy w magazynie, zintegrowanie systemu i kontroli dostępu do części zamiennych.

W lipcu tego roku do użytku oddany został nowy biurowiec centrali firmy w Toruniu, o powierzchni 1300 mkw., który mieścić będzie pracowników firm Emtor oraz Emtor Logistyka.

W ciągu 25 lat działalności na rynku Emtor:

- stał się jedną z najprężniej rozwijających się firm prywatnych na rynku polskim,
- zdobył bardzo duże doświadczenie w sektorze transportu wewnętrznego,
- wypracował stabilną pozycję na rynku,
- uzyskał zaufanie wielu klientów znanych firm,
- dostosował ofertę świadczonych usług do indywidualnych potrzeb i wymagań klientów,
- przeszkolił ponad 1000 pracowników firmy,
- uzyskał wiele wyróżnień i nagród, w tym:
 - Złoty Certyfikat Rzetelności firmy w latach 2012 i 2013,
 - Medal Europejski za usługi w latach 2009, 2010, 2011, 2012 oraz 2013, przyznawany przez Business Centre Club. Ponadto firma Emtor jest Członkiem BCC, który uznał firmę za wiarygodną i rzetelną, przestrzegającą zasad etyki kupieckiej, akceptującą zasady kodeksu honorowego,
 - uznany został Przedsiębiorstwem Fair Play w latach 2010, 2011, 2012,
 - Diament Forbes 2013,
 - Gazele Biznesu,
 - Filary Polskiej Gospodarki,
 - Sztaplar Show.

O osiągniętych sukcesach firmy świadczą liczby:

- Od roku 2000 na rynek polski sprzedanych ponad **11000** nowych wózków widłowych;

- Od roku 2009 na rynek polski sprzedanych **4718** nowych wózków widłowych Yale;
- W wynajmie długoterminowym wraz z serwisem obecnie jest **1500** wózków;
- W wynajmie krótkoterminowym wraz z serwisem obecnie jest **300** wózków;
- W full serwisie **300** wózków;
- Udział w rynku w roku 2013 wynosi **13,8** proc.;
- Ponad 95 proc. skuteczności full serwisu (na zgłoszenia serwisowe);
- 229 pracowników spółki + ponad 900 pracowników Emtor Logistyka;
- 19 doradców techniczno-handlowych;
- 105 stacjonarnych i mobilnych techników serwisu;
- 24 mechaników;
- Siedziba główna w Toruniu;
- 7 oddziałów w całej Polsce;
- 4 biura handlowe;
- 60 punktów serwisowych;
- Ponad 100 aut firmowych.

25 lat w branży wózków widłowych to doświadczenie, które owocuje wyborem oferty Emtor przez klientów. Napływające rekomendacje od wielu firm, pozytywne opinie, zadowoleni klienci są potwierdzeniem najwyższego poziomu usług świadczonych przez firmę.

Emtor od zawsze stawia na partnerstwo i profesjonalizm. Cały czas realizuje założone cele i stawia sobie nowe wyzwania, a wszystko po to, by wychodzić naprzeciw oczekiwaniom nowych i stałych klientów oraz aby usprawnić ich obsługę. Dzięki temu partnerzy podejmujący współpracę z firmą Emtor mogą być pewni, że wybór firmy oraz świadczonej usługi jest wyborem najlepszym, czego dowodem jest zaufanie, jakim firma Emtor została obdarzona.



Emtor Sp. z o.o.
ul. Włocławska 147-157, 87-100 Toruń
www.yale.emtor.pl