EMTOR Sp. z o.o.
ul. Włocławska 147-157, 87-100 Toruń
Tel. +48 56 654 89 35, Fax +48 56 654 89 36,
biuro@yale.emtor.pl

Przede wszystkim doświadczenie

„Magazynowanie i Dystrybucja": Czym kierują się Państwo, wybierając autoryzowaną usługę serwisową?

Jacek Przerwa, Kierownik ds. Technicznych i Systemowych, firma JYSK Nordic: Wybierając serwis wózków widłowych, kierujemy się przede wszystkim doświadczeniem w świadczeniu usług naprawczych, w konserwacji oraz w dokonywaniu przeglądów okresowych. Jako firma, której zależy na efektywnej kompletacji zamówień, zatrudniająca kadrę wykwalifikowanych pracowników, bardzo wysoko cenimy sobie jakość wykonywanych usług, tj. szybką reakcję, szybkie i odpowiednie zdiagnozowanie usterki oraz sprawną naprawę. Jest to bardzo istotne z uwagi na skrócenie ewentualnych przestojów wózków, z czym wiążą się niepotrzebne koszty związane z wynajmem wózka zastępczego lub utratą płynności procesów logistycznych.

– Czy posiadają Państwo doświadczenia ze współpracy z serwisami nieautoryzowanymi? Jakie różnice można wskazać w porównaniu z serwisami autoryzowanymi?

EMTOR

– Autoryzowany serwis to przede wszystkim wysoka jakość komponentów stosowanych w przeglądach i do naprawy wózków. To również regularnie szkolona kadra pracowników, której wiedza jest poszerzana w odpowiedzi na rozwój produktów i zmianę technologii. W rezultacie to firma rzetelna, na której można polegać z uwagi na doświadczenie. W przypadku nieautoryzowanych serwisów są to zazwyczaj niewielkie firmy, które nie zawsze mają odpowiednie zaplecza personalne (niedoświadczona bądź niewielka kadra) lub sprzętowe (nieodpowiednie narzędzia lub części zamienne).

– Z jakich powodów rekomendują Państwo potencjalnym użytkownikom wózków serwis firmy, z której usług korzystacie?

Autoryzowany serwis firmy Emtor Sp. z o.o. to zespół kompetentnych techników serwisu, który szybko diagnozuje źródło usterek oraz sprawnie dokonuje naprawy. Jest to również firma elastyczna, która kompleksowo opiekuje się nie tylko wózkami widłowymi, ale również wszelkiego rodzaju nietypowym osprzętem używanym w naszym centrum dystrybucji. Współpracując

z firmą Emtor Sp. z o.o., nie muszę kontrolować pracy parku maszynowego, ponieważ pracownicy Emtoru regularnie monitorują stan wózków widłowych.

Gorąca linia serwisowa tel.: 56 690 43 86 serwis.torun@yale.emtor.pl	
Naprawy gwarancyjne dla marek	Yale
Naprawy pogwarancyjne dla marek	Toyota, STILL, Jungheinrich, Linde i inne
Jak zgłosić usterkę?	www, e-mail, telefon, fax
Informacja o częściach zamiennych tel. 56 658 88 95, czesci@yale.emtor.pl	
Liczba stacjonarnych punków serwisowych (warsztatów) w Polsce	52
Liczba punktów świadczących usługi serwisu mobilnego	60
Liczba samochodów serwisowych	95
Serwis rezydencyjny w siedzibie klienta – On-site	TAK
Serwisowa konsultacja telefoniczna	TAK – indywidualny opiekun klienta
Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe	4-24 h dla serwisu mobilnego
Usługi z użyciem tylko części oryginalnych	TAK
Usługi z użyciem części oryginalnych i zamienników	TAK
Wózek zastępczy na czas naprawy **– opcja bezpłatna** **– koszt usługi**	TAK w zależności od pakietu serwisowego
Długość czasu gwarancji na naprawę	12 miesięcy
Elektroniczny system planowania napraw	TAK, indywidualny konsultant
Badanie UDT w punkcie serwisowym	TAK
Możliwe pakiety i kontrakty serwisowe **– związane z umową kupna** **– dostępne bez względu na źródło pochodzenia wózka**	 TAK TAK
Średnia stawka za roboczogodzinę (w zł brutto) **– Naprawa bez umowy serwisowej** **– Naprawa w ramach umowy serwisowej**	 111 zł stawka wyjściowa do negocjacji
Ubezpieczenie na wypadek awarii wózka widłowego	NIE